

PROGRAMA DE SAÚDE MENTAL – ComVIDA

Tatyane de Camargo Borges, Barcelos L S A, Pacheco R N N, Milarindo M L, Rezende V L

EVIDA – Caixa de Assistência do setor de energia, Brasil

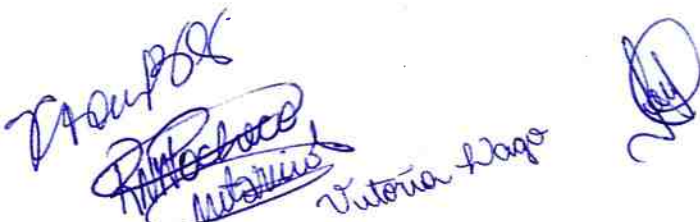
OBJETIVOS: Oferecer programa de saúde mental para todos os beneficiários da operadora, disponibilizando o serviço nacional de psicoterapia na modalidade online (sem a cobrança de coparticipação) e presencial (com cobrança de coparticipação de acordo com o plano) via credenciados e atividades relacionadas ao bem-estar e qualidade de vida.

MÉTODOS: Questionário: investigar os principais sentimentos e problemas de forma individual e direcionamento para grupos de psicoterapia preventiva. Psicoterapia modalidade online: por meio de plataforma web com Software de titularidade da CONEXA SAÚDE / PSICOLOGIA VIVA, que funciona como um espaço de apoio ao psicólogo e ao beneficiário e que visa ampliar e facilitar o atendimento psicológico por videoconferência, por meio de internet em ambiente seguro e dentro dos parâmetros exigidos pelo Conselho Federal de Psicologia. Psicoterapia modalidade presencial: atendimento realizado em clínicas de psicologia referenciada pela operadora. Plataforma teams: em formato de webinar, visando a interação entre os participantes e momentos de reflexão por meio de rodas de conversas com profissionais de diversas áreas, tais como: psicólogos, nutricionistas, terapeutas holísticos, fisioterapeutas, educador físico. Os temas abordados foram integrativos e alternativos voltados para a saúde mental.

RESULTADOS: Em dois meses foram realizados 9 encontros pela plataforma teams, por meio de roda de conversas, com o total de 1451 participações. Dos respondentes ao questionário de saúde mental, 100% aceitaram participar dos grupos de psicoterapia e referiram os sentimentos de ansiedade, medo e depressão. Em análise da utilização da operadora as consultas com o psicólogo apresentaram o aumento de 42% em relação ao mês anterior.

CONCLUSÕES: Falar de saúde mental ainda é um tabu enorme, muitas pessoas ainda têm preconceito. Porém, no momento de pós pandemia, incertezas e insegurança, o tema saúde mental precisa mais que nunca que ser abordado, afinal, o corpo adocece, logo a nossa mente também pode adoecer. O Programa ComVIDA evidenciou as principais necessidade dos beneficiários e abordou temas alternativos apresentado caminhos para que os participantes conseguissem reconhecer suas emoções e sentimentos, conhecer novas técnicas de relaxamento, e atividades que ajudam na saúde física e equilíbrio mental, o direcionamento para o tratamento de psicoterapia online, além de facilitar o acesso ao serviço, ocasionou assim a redução dos custos da operadora, por consequência tendo um custo 30% mais baixo do que o atendimento convencional.

Brasília, 27/09/2022


Tatyane de Camargo Borges
Barcelos L S A
Pacheco R N N
Milarindo M L
Rezende V L